

# “Motorola'nın dünya çapındaki 60 sertifikasından biri İdea'da”

**İdea kendini bilişim pazarında nasıl konumlandırıyor?**

Bahadır Onay ve Cüneyt Öksüz, üç yıl önce profesyonel yönetici olarak çalıştıkları Teknoloji Holding'den ayrılıp İdea Teknoloji Çözümleri'ni kurduklarında, kafalarındaki yenilikçi iş modelleri dışında bir sermayeleri yoktu. İki genç girişimci, üç yıl sonunda başta British American Tobacco, Carlsberg, Mey İçki, Turkcell, Ülker Golf, T-Box ve Kimberly Clark olmak üzere farklı sektörlerden birçok müşteriye kurumsal yazılım ve servis çözümleri sunan bir şirket ortaya çıkardılar. İdea Teknoloji Çözümleri, CRM (müşteri ilişkileri yönetimi) uygulaması Vi-



sionPlus sayesinde cirosunu 3 yılda 6 kat büyütmeyi başardı. Bu bağlamda sunduğumuz çözüm ve hizmetlere baktığımızda, yaptığımız işi süreç otomasyonu olarak nitelendirmek daha doğru olacaktır.

**Kurumsal iş çözümleri denince biz bunu nasıl anlamalıyız?**

Kurumsal iş çözümlerini; şirketlerin iş süreçlerini daha etkin, verimli ve yüksek standartlarda gerçekleştirmelerini sağlamaya yönelik

katma değerli çözümlerin sunulması olarak düşünebiliriz. Bu kapsamda, İdea Teknoloji Çözümleri olarak şirketlerin tüketiciye kadar ulaşan tüm süreçlerini daha etkin yürütmelerini sağlayan kurumsal iş çözümleri sunuyoruz. Yüksek yetkinlikteki ekibimizle bu profile tam olarak uyan uzun vadeli bir iş ortağı olarak hizmet veriyoruz.

**Bu pazarda güçlü yabancı rakipler var. Bu durum sizi ne kadar zorluyor?**

İdea Teknoloji Çözümleri; Oracle Certified Partner, Motorola SymbolPlus sertifikası ve Microsoft Gold Certified Partner gibi Türkiye'de çok az sayıda teknoloji firmasının sahip olduğu bir yetkinlik seviyesine sahip. Örneğin, iş ortağımız Motorola'dan aldığımız SymbolPlus sertifikası, dünyada sadece 60 firmada bulunuyor. Bu sertifika, VisionPlus uygulamasının mobil cihazlar üzerinde çalışırken işlemci, hafıza, pil kullanımının, kablosuz (bluetooth, Wi-Fi, GPRS/EDGE) iletişim yeteneklerinin ve uygulama performansının Motorola tarafından onaylandığını gösteriyor. Dolayısıyla yetkinliği sertifikalanmış VisionPlus yazılım çözümümüz, bugün yerli firmalarda olduğu gibi BAT, Carlsberg, Kimberly-Clark Türkiye gibi global firmaların da tercihi oldu.