

İdea Teknoloji Çözümleri, yeni nesil kurumsal iş uygulaması "VisionPlus" ile saha personeline ve firma sahiplerine büyük kolaylık sağlıyor

"Koşulsuz Müşteri Memnuniyeti" anlayışı ile son 1 yılda en hızlı büyüyen ilk 10 bilişim şirketi arasında yer almayı başaran İdea Teknoloji Çözümleri, VisionPlus ürün ailesi ile şirketlerin satış-dağıtım-servis süreçlerine değer katıyor.

2005 yılında kurulan ve satış-dağıtım sistemleri konusunda tecrübeli yönetici kadrosu ile faaliyetlerine devam eden İdea Teknoloji Çözümleri, "VisionPlus" adını verdiği merkezi yapıda ve web mimaride çalışan süreç otomasyonu uygulaması ile şirketlere; anında müdahale edilebilir, izlenebilir, hızlı karar alıp hayata geçirmek üzere analiz edilebilir bir yapı sunuyor. Mobil uygulamalar ve satış-dağıtım sistemleri konusunda on yıllık tecrübelerini birleştiren Bahadır Onay ve Cüneyt Öksüz tarafından kurulan İdea Teknoloji Çözümleri, özellikle FMCG, içecek, tütün ve gıda sektöründe faaliyet gösteren şirketlere hızla artan rekabet karşısında saha operasyonlarının yönetimine yönelik çözümler sunarak rekabet avantajı yaratıyor.

2007 yılında %300'ük bir ciro artışı sağlayan İdea Teknoloji Çözümleri, sahip olduğu uzmanlığı yurtiçi müşterilerinin yanı sıra yurtdışındaki müşterilerine de sunma hedefini 2008 başında gerçekleştirmiş bulunmaktadır.

İdea Teknoloji Çözümlerini sektördeki rakip firmalardan ayıran en büyük farklılığı ise VisionPlus platformunda yer alan satış-dağıtım çözümlerini merkezi yapıda ve web mimaride sunan ilk firma özelliğine sahip olması. Dolayısı ile saha operasyonlarını mobil ortama taşımak isteyen firmalar dağıtıcı / bayi ya da bölgelelerinde donanım ve veritabanı yatırımı yapmaksızın İnternet erişimi olan bilgisayar üzerinden kendilerine verilen yetkiler dahilinde ana firmadaki uygulamaya erişerek stok, sipariş, finans gibi işlemlerini gerçekleştirebiliyorlar.

VisionPlus çözümü şirketlere; satış, destek ve hizmet süreçlerinde hızlı hareket olanağı, etkin saha yönetimi ile performans iyileşmesi, hizmet kalitesinde artış ile müşteri memnuniyeti, operasyonel maliyetlerde anlık haberleşme ve hatasız veri girişi ile tasarruf, satış elemanlarının sahadaki bilgileri çevrimiçi aktarması ile zamanın verimli kullanılması ve ziyaret fre-

kanslarında artış, sahadaki kaynağın verimli kullanımı sayesinde maliyetlerde azalma ve işletme karlılığının artması gibi faydalar da sunuyor. Ayrıca İdea Teknoloji Çözümleri satış sonrası farklı servis seviyelerinde bakım-destek hizmetleri ile de firmalara destek veriyor.

İdea Teknoloji'nin kurucuları başarılarının sırrını, çözüm sundukları sektörü kendi sektörleri ve kendi iş süreçleri kadar iyi tanımlanma bağlıyorlar. Ayrıca analizden satış sonrası desteğe kadar tüm süreçlerde müşteriye en üst düzeyde kalitenin sunulması, korunabilmesi, ürün ailesinin bu doğrultuda geliştirilmesi, sunulan servis masası ve bakım-destek hizmetleri bu başarıyı pekiştiren unsurlar olarak vurgulanıyor. VisionPlus kurumların ihtiyaç duydukları müşteri odaklı stratejileri belirlemeleri ve uygulamaları için geliştirilmiş bütünelik bir CRM (Customer Relationship Management: Müşteri İlişkileri Yönetimi) çözümü olup, tek platformda şirketlere; satış-dağıtım, bayi yönetim sistemi, saha servis yönetimi ve ticari pazarlama fonksiyonlarını tümleşik bir yapıda sunuyor.

Kolay kullanım şekli, doğru verinin anlık alınması, kolay sistem yönetimi, mobil durumdayken GPRS üzerinden bilgiye anlık erişim, düşük bant genişliğinde çalışabilme gibi özellikler ile; şirketlere tüm satış



Cüneyt Öksüz

operasyonlarını tek platform üzerinde planlayacakları esnek ve merkezi bir sistem sağlıyor.

VisionPlus, bütünelik yapısı ve sahip olduğu mobil kullanım özellikleri ile kurumların diğer tüm departmanları olan ilişkilerini, gerçek zamanlı veriyeye dayalı doğru stratejiler yardımıyla yönetebilmelerini sunuyor. Çözümün sahip olduğu teknolojik ve fonksiyonel üstünlükler, kullanılan karar destek sistemlerine (ERP,MRP vb.) bütünelleştirilebilmesi VisionPlus'ın öne çıkaran diğer özellikler.

İdea Teknoloji dünyanın en büyük yazılım şirketi olan Oracle ile iş ortaklığı çerçevesinde VisionPlus ürün ailesini Oracle üzerinde geliştirerek; kesintisiz, ölçeklenebilir ve yüksek performanslı bir altyapı sunuyor. Tüm bunların yanı sıra çözümlerini sunduğu alanda; Motorola ve Blackberry firmalarının Türkiye'deki ilk ISV (Independent Software Vendor) iş ortağı olma sıfatını taşıyarak VisionPlus ürün ailesinin ilgili ürünlerde yüksek performansla çalıştırıldığını belirtiyor. Turkcell, British American Tobacco, Kimberley-Clark Türkiye, Mey İçki, Carlsberg, Ülker Golf Dondurmacıları, T-Box, Benetton gibi şirketler VisionPlus'ın sunduğu fonksiyonlar ile süreçlerini yönetiyorlar.



Bahadır Onay