

# e-Fatura ile DAHA HAFİF BİR DÜNYA

e-Fatura ve e-Defter gibi elektronik vergi teknolojileri uygulamaları, birçok şirket için dijital dönüşümün başlangıç noktasını oluşturuyor. İdea Teknoloji Çözümleri Genel Müdürü Emre İyibilir, CRM gibi operasyonel iş uygulamaları ile entegre vergi teknolojileri çözümleriyle verimliliğin ve müşteri memnuniyetinin nasıl artırıldığını anlattı.

**T**eknoloji her geçen gün elimizin değdiği her şeyi hafifletmeye devam ediyor. Geçmişin ağır ve hantal bürokratik yapıları ve süreçleri, teknolojik gelişmelere paralel olarak değişime uğruyor. Hızlanıyor, hafifliyor ve hatta "ağırlıksız" hale geliyor..."

## DİJİTAL DÖNÜŞÜMÜN BAŞLANGIÇ NOKTASI

e-Fatura ile başlayan ve e-Defter, e-Bilet ve e-Arşiv Fatura gibi elektronik vergisel uygulamaların hayata geçirilmesiyle bu işlerden asıl avantajlı çıkacak olan Vergi İdaresi değil, en başta işletmelerin bizzat kendileri. Söz konusu vergi teknolojilerinin her biri birer "kelebek etkisi" doğurarak, işletmelerin diğer süreçlerinin de elektronik ortama taşınmasına yol açıyor veya var olan otomasyon süreçlerine en-

tegre edilerek işletme faaliyetlerine hız, esneklik ve verimlilik sağlıyor. Örneğin e-Fatura uygulamalarıyla sadece kağıt ortamında düzenlenen bir belge elektronik ortama taşınmakla kalmıyor. Bir işletmenin bu en önemli belgesi, kendisinden önceki (sipariş gibi) ve sonraki (ödeme/taahhüt/muhasebeleştirme gibi) aşamalarla da entegre edildiğinden işletmenin tam otomasyona geçmesini kolaylaştırıyor.

## OPERASYONEL İŞ UYGULAMALARINDA YÜKSEK ETKİNLİK

Günümüzde büyük şirketlerin neredeyse tamamı üretimden finansal raporlamalara kadar operasyonel iş uygulamalarından yararlanıyor. Bu uygulamalar arasında en fazla kullanılanlarından CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi) uygulamaları, tedarik ve satış süreçlerinin etkin bir şekilde yönetilmesini sağlayarak yenilikçi ve katma değeri yüksek çözüm ve hizmetler sunuyor. e-Fatura öncesinde, CRM'in müşterilere dokunan en önemli ayağı olan fatura, kağıt olarak basılması gerektiğinden tüm sürecin dijitalleşmesinin önünde engel oluşturmanın yanı sıra ek maliyete ve efora neden oluyordu. Gelir İdaresi tarafından zorunlu hale getirilen e-Fatura başta olmak üzere e-Arşiv Fatura, e-Bilet, e-Defter ve Yeni Nesil Ödeme Kaydedici Cihazlar (ÖKC) gibi vergi teknolojilerinin kullanılmaya başlamasıyla, CRM artık uçtan uca dijital ortamda yönetilebilir hale geldi. Önceleri büyük firmalar bu konuda adım atmışken KOBİ'ler de bu trendi hızla takip etmeye başladı.



## e-FATURA NEDEN AKILLI BİR KARAR?

### Tedarik zincirini güçlendiriyor

Manuel süreçleri ve insandan kaynaklı hataları elimine ederek tedarik zincirindeki çatlakları azaltıyor ve verimliliği yükseltiyor.

### Kontrolü artırıyor

Finans yönetiminde kayıp olan bir bağlantıyı yerine koyarak, kontrolü, şeffaflık ve yönetilebilirliği artırıyor. Kurumsal likiditenin etkin yönetimi, alacakların maliyetinin düşürülmesiyle birlikte bir firmayı "hayatta kalandan yükselişte olana" geçiren kritik farkı yaratıyor.

### Ödeme vadelerini kısaltıyor

Postalama ve yazdırma maliyeti yok, şirketler finansal süreçlerini otomatize ederek ölçülebilir derecede tasarruf elde ediyor. Faturalamanın maliyeti düşünce faturalar daha kısa aralıklarla gönderilebiliyor. Ayrıca şirketler posta dağıtımından yüzünden yaşadıkları gecikmeleri hesaba katmak zorunda kalmadıkları için ödeme vadeleri daha kısalıyor. Dahası elektronik faturalar posta kutusunda unutulmuyor, bir köşede kalıp yıpranma olasılığı da bulunmuyor.

### Faturalar zamanında ve doğru miktarlarda ödeniyor

Tüketicilerin kağıt faturaya göre e-Faturalarını zamanında ödemeye daha çok eğilimli olduğu görülüyor. Ayrıca fatura tutarlarını da kendilerinin elle girmesine gerek kalmadığı için ödenen miktarlar da otomatikman doğru oluyor. Basitçe ödeme için faturayı onaylıyorlar. Bu da şirketler için yanlış ya da eksik ödemelerin sayısında gözle görülebilir bir azalma sağlıyor.

### Modern bir hizmet kanalı

Elektronik uygulamalar üzerinden tüketiciler kolayca adres değişikliği bildirebiliyor, faturalarına ilişkin bir soru sorabiliyor, faturadaki bir hatayı düzeltebiliyor. Müşteri hizmetlerindeki bu kolaylık, müşteri talebini ve memnuniyetini artırırken, şirketin marka algısını da olumlu yönde güçlendiriyor.

### Online servisleri canlandırıyor

Elektronik faturalar tüketicileri diğer online hizmetleri kullanmak için de teşvik ediyor. Tüketici e-Faturasını öderken şirketin online hizmetlerine de bir tıkla kolayca erişebiliyor. Böylece daha önce sadece fiziksel ortamda erişilebilen müşterileri, online kanallara ve servislere çekmenin önu açılıyor.

## MEMNUNİYET İÇİN CRM İLE ENTEGRE E-FATURA

CRM ile entegre edilen e-Fatura/e-Arşiv Fatura, özellikle distribütör, bayi ve tedarik ağına sahip şirketlerin sahadaki operasyonel işlemlerini hızlandırarak, emek, zaman ve önemli ölçüde maliyet tasarrufu sağlıyor. e-Fatura mevzuatındaki ve teknik kılavuzlardaki değişikliklerin CRM'e doğrudan ve eksiksiz yansıtılabilmesi bunlardan biri. Aynı şekilde CRM'e eklenen unsurlar doğrultusunda (örneğin müşterinin yeni adres bilgisi vb.) e-Fatura da otomatik olarak güncellenebiliyor. Entegre yapılarda e-Fatura, CRM uygulamasında kesildiği için müşteri bazında kesilen fatura tutarları, ödeme vadesi gelen faturalar gibi bilgiler CRM üzerinden takip edilebiliyor. İki yazılımın konuşması ve aralarındaki veri iletişimi, e-Faturanın hukuki boyutu da göz önünde bulundurulduğunda daha büyük önem kazanıyor.

Mobil CRM ile entegre e-Fatura/e-Arşiv Fatura ise her yerden düzenlenebiliyor. e-Fatura Gelir İdaresi Başkanlığı'na (GİB) doğrudan iletilebiliyorken e-Arşiv Faturası ise istenirse müşteriye e-posta olarak gönderilebiliyor ya da yazdırılıp verilebiliyor. Mobil CRM ile entegre e-Fatura/e-Arşiv Fatura, aynı zamanda şirket yönetiminin şirketin satışlarını ve nakit akışını anlık olarak her yerden takip edebilmesine olanak sağlıyor ve karar verme süreçlerine hız kazandırıyor.

Şirketler CRM gibi yazılımlarını vergi teknolojileriyle entegre ederek doğru bütünü oluşturduklarında hem etkin müşteri ilişkileri yönetimi sayesinde müşteri memnuniyetini artırıyor, hem de yasal yükümlülüklerini eksiksiz bir şekilde yerine getirmiş oluyor.



EMRE İYİBİLİR

İDEA TEKNOLOJİ ÇÖZÜMLERİ  
GENEL MÜDÜRÜ