



## SAHA GÜCÜ UYGULAMASININ KAPSADIGI HİZMET ALANLARI

- Server, veritabanı ve uygulama lisans yatırımı yapmadan İdea teknoloji sistem olanlarında host edilmiş uygulamaya erişim (kullanıcı bazında aylık lisanslama)
- Sistem olanlarında bakımında
- Sistemin İdea profesyonel ekibi tarafından işletimi, bakımı
- Sistemin 7-24 yönetimi ve izlenilirdiği
- Kullanıcılardan gelen çağrıların izlenip yönetildiği ve kayıt altına alındığı servis masası desteği
- Olağanüstü durumlarda ( kullanıcı hatası, yangın, afet, virus vs. ) bilgi akışı ve sürekliliğinin sağlanması
- Sistemin yedeklenmesi
- Güvenilir altyapı
- İnternet erişimi

önemli olduğunu söyleyen Gündüz, örnek olarak tütün sektöründe bir saha elemanının satışı 7 dakika içerisinde gerçekleştirmesi gerektiğini anlatıyor. Gündüz 7 dk içerisinde satışı yapmak, faturayı kesmek, yeni ürün siparişi almak, rakip analizi gerçekleştirmek zorunda olan satış ekibinin, bunu gün içerisinde birçok kez yaptığı dikkate alındığında saha otomasyonun ne denli önemli olduğunu vurguluyor. Sistemi kağıt üzerinde tutmaktan otomasyona geçmenin işletmelerde minimum yüzde 25'lik bir verim kazancı sağlıyor. Kazanılan doları dört kat müşteri artırmaya olanak sağlayan sistem, hatasız fatura kesme imkanı ile ciddi avantaj oluşturuyor.

Bu kapsamda İdea Teknoloji Çözümleri olarak satış-dağıtım sistemlerinin otomasyonu konusunda sahagucu.com.tr 2008 yılı başında hayata geçirdiklerini belirten Gündüz, böylece kadar sadece büyük ölçekli firmaların kullanabildiği satış-dağıtım otomasyonu çözümlerini küçük ölçekli firmalara, ilk yatırım maliyeti yaratmadan ve uçtan uca gerekli tüm servisleri içerecek şekilde sunduklarını vurguluyor. Sahagucu.com'un pazardaki çok önemli bir boşluğu doldurduğunu söyleyen Gündüz, böylece kobilerin saha operasyonlarını yönetmesini, sahada mobil platformda fatura kesmesinden sipariş toplamasına ya da pazarlama faaliyetlerine kadar tüm süreçlerini yürütebilecekleri, işletimi, bakımı ve donanımı için ayrıca yatırım yapmayacakları, kullanıcı bazında aylık olarak ücretlendirilen bir platform sunulmakta olduğunu altını çiziyor.

Türk yazılım sektörü için son derece önemli olan "SymbolPlus" sertifikasyonu ile VisionPlus'in niteliklerini, sahadaki performansını ve yetkinliklerini başarıyla belgelediklerini altını çiziyor. Gündüz, İdea'nın bu sertifika ile dünyada 60 civarında firma ve 89 yazılım çözümü arasında yer aldığı hatırlatıyor.

## ANLIK VERİLER DOĞRU KARAR ALMADA ETKİLİ

Bugüne kadar belli bir ölçeğin üzerindeki firmalara çözüm üreten İdea, iş süreci yönetimine yatırım yapamayacak küçük işletmelere de aynı kalitede çözüm oluşturmak adına hazırlıklarını tamamlamak üzere. Türk sanayisinin yüzde 90'unun KOBİ'lerden oluştuğunu belirten Gündüz işletmelerin kurumsallaşma, ölçek büyütme ve markalaşma konularında problemler yaşamakta olduklarına dikkat çekiyor. Kobilerin ürettikleri ürünleri iç ve dış pazarlarda

tutundurmak, belli bir pazara sahip olabilmek ve bu pazan koruyarak genişletmek için çeşitli arayışlar içerisinde olduğunu söyleyen Gündüz internetin KOBİ'ler için rekabeteç bir avantaj kaynağı oluşturduğunu ancak bunun nasıl başlanacağını kavramanın da önem arz ettiğini hatırlatıyor.

Gündüz, KOBİ'lerin satış organizasyonunu verimli bir şekilde kullanmasını sağlayarak; günlük veya anlık olarak sahadan toplanan verileri değerlendirmeleri ile hızlı ve doğru kararlar almanın ve daha fazla müşteriye ulaşmanın gibi olanaklar sunabildiklerini belirtiyor. Sahada hızlı ve hatasız fatura kesimi

ile finansal döngüsünü kontrol edebilmesi ancak teknolojiyi en uygun şekilde kullanması ve süreçlerine entegre etmesi ile mümkün olacağını altını çizen Gündüz bu şekilde satış gücünün etkinliğini artırdıkça, müşteri memnuniyetini de beraberinde getireceğine dikkat çekiyor. Sahadaki etkinliğini işletmeler için çok

## SAHA GÜCÜ UYGULAMASININ ÜRÜN FONKSİYONLARI

- Sıcak satış (sahada satış ve fatura kesimi)
- Soğuk satış, sipariş toplama
- İade Ürünler Yönetimi
- Teslimat
- Stok Yönetimi
- Kampanya Yönetimi
- Faturalama